

# CONDIZIONI DI VENDITA

- 1) Il programma di funzionamento di impianti e piste viene determinato dalla Direzione e il costo del BIGLIETTO non è legato al numero di impianti e piste aperti al pubblico. Non vengono garantiti né il funzionamento di tutti gli impianti di risalita, né la sciabilità di tutte le piste.
- 2) Il Consorzio Skipass Paganella Dolomiti non è responsabile, e pertanto nessun rimborso è dovuto, nel caso in cui, a causa di eventi imprevedibili (es. eccessive ventosità, piovosità o nevicate, sopravvenuta mancanza di neve, imprevedibile problema tecnico, repentina e non preannunciata sospensione dell'erogazione elettrica) o per manifestazioni agonistiche o allenamenti o attività didattiche, si determini il fermo parziale degli impianti o la chiusura di taluna pista.
- 3) È esclusa ogni responsabilità qualora, a motivo della chiusura degli impianti avvenuta nel rispetto degli orari, o anticipata per cause di forza maggiore, il viaggiatore sostenga delle spese per rientrare alla stazione di partenza.
- 4) Al momento dell'acquisto, all'atto del ritiro del BIGLIETTO, il cliente è tenuto a verificare la rispondenza della sua richiesta. L'acquisto e conseguente possesso di un BIGLIETTO comporta la conoscenza e l'accettazione integrale del regolamento di trasporto e delle condizioni di vendita, esposte presso tutte le biglietterie e consultabili sul sito [www.paganella.net](http://www.paganella.net). L'utente ha preso visione delle difficoltà dei tracciati indicate nella cartellonistica in loco e nel sito; l'utente dovrà affrontare i tracciati con adeguata preparazione e competenza, nonché con strumenti, attrezzatura e materiali adeguati alla difficoltà del tracciato.
- 5) Sul BIGLIETTO sono impressi sigle/simboli che identificano le distinzioni di sesso e categoria quali ADULTO, JUNIOR, SENIOR e BAMBINO; in alcuni casi anche la foto e i dati del titolare.
- 6) **Il BIGLIETTO è un documento personale: non può quindi essere scambiato, ceduto, sostituito né modificato con terzi o con le categorie menzionate al punto 5. Qualsiasi abuso nell'utilizzo del BIGLIETTO e in particolare la sua cessione, anche come semplice e/o momentaneo scambio, comporta il ritiro immediato ed il suo annullamento nonché, in caso di infrazione reiterata e/o particolare gravità, il diritto di agire contro il trasgressore sia penalmente che civilmente. Colui che utilizzi il BIGLIETTO senza esserne titolare in caso di infrazione reiterata o di particolare gravità, sarà passibile di denuncia penale per frode, realizzata ai danni del Consorzio Skipass Paganella Dolomiti.**
- 7) In caso di violazione dell'art. 30 ter del regolamento per l'esecuzione della L.p. 21 aprile 1987 n. 7 e successive modifiche, è possibile il ritiro del BIGLIETTO da parte degli addetti incaricati alla funzione di controllo.
- 8) Gli addetti delle Società impianti e del Consorzio Skipass Paganella Dolomiti sono autorizzati a chiedere in qualsiasi momento al portatore un documento di identificazione e altresì a visualizzare le fotografie sui monitor posizionati presso tutte le partenze impianti (riportate dal BIGLIETTO e dalle telecamere poste ai varchi di entrata).
- 9) Una volta emessi, i BIGLIETTI non sono rimborsabili in nessun caso. Nemmeno per infortunio, malattia o maltempo. La polizza assicurativa (acquistabile presso le nostre biglietterie) prevede, se sottoscritta, l'eventuale rimborso del BIGLIETTO per infortunio. Si raccomanda di leggere l'estratto della polizza per maggiori informazioni e chiarimenti, reperibile presso tutte le biglietterie e pubblicato sul sito [www.paganella.net](http://www.paganella.net)
- 10) Tutti i BIGLIETTI, corse singole e tessere a punti comprese, esauriscono la loro validità con la chiusura della stagione in cui sono stati emessi. L'accettazione dei BIGLIETTI annuali viene assicurata fino al termine della stagione invernale.
- 11) I BIGLIETTI per Senior, Junior, Bambini e altre tipologie di riduzione, vengono rilasciati solamente su presentazione di un documento anagrafico o codice fiscale e foto recente formato tessera. Non si accettano autocertificazioni.
- 12) Il trasporto sulle seggiovie dei bambini non accompagnati è consentito solo nel caso in cui questi abbiano superato cm. 125. I bambini di altezza inferiore a cm 125, per poter viaggiare non accompagnati sulle seggiovie devono dimostrare di aver compiuto gli 8 anni di età (D.M: 10.04.84); con l'acquisto o accettazione dei BIGLIETTI per bambini, il firmatario accettante si assume tutte le responsabilità inerenti all'uso degli impianti di risalita e piste da parte del minore beneficiario, che li userà sotto la diretta sorveglianza del firmatario, che dichiara e sottoscrive di essere a conoscenza delle condizioni di vendita.
- 13) Non è consentito trasportare bob, slittini e animali sugli impianti. Solamente ai cani, se tenuti al guinzaglio e con museruola, è consentito l'accesso sui soli impianti di arrampicamento. È fatto divieto di risalita con gli sci ai piedi su tutte le piste da sci, anche dopo la chiusura degli impianti. Il trasporto di Snowbike, Snowscoot, Skibike e simili, è consentito solamente sugli impianti ai quali hanno accesso anche i pedoni. Ne è vietata la discesa su piste classificate come "Difficile" (Nera).
- 14) Il BIGLIETTO, documento di trasporto valido anche quale scontrino fiscale, deve essere conservato per tutta la durata del trasporto. I prezzi esposti a listino sono comprensivi di IVA. Il Cliente è tenuto alla buona conservazione del BIGLIETTO, pertanto colui che lo abbia smarrito o gravemente danneggiato non ha diritto ad alcun rimborso della cauzione (€ 5,00) quando prevista, né ad alcuna sostituzione da parte della Società.
- 15) I BIGLIETTI smarriti possono essere riemessi esclusivamente se la loro emissione è tracciabile. Il costo di disattivazione e blocco del BIGLIETTO smarrito e della riemissione di uno sostitutivo è di € 10,00 (+ € 5,00 di cauzione per il nuovo supporto). Tale somma non sarà restituita in caso di ritrovamento del BIGLIETTO originale. I BIGLIETTI a ore, a punti, Trek Pass e corse singole, in caso di smarrimento, non possono essere riemessi.
- 16) Acquistando il biglietto per gli impianti di risalita, l'utente è responsabile e informato circa lo stato di salute proprio e dei propri conviventi o costituenti nucleo familiare (inteso come persone con le quali si condividono spazi confinati quali mezzi di trasporto, camere d'albergo, unità abitative ecc...) e si impegna, nel caso contrario, a non utilizzare gli impianti di risalita e segnalare, secondo le procedure, l'insorgenza di eventuale sintomatologia. Si ricorda che è vietato salire sugli impianti con febbre superiore a 37.5°C
- 17) Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 679/2016: Titolare del trattamento è Consorzio Skipass Paganella Dolomiti. I suoi dati personali sono trattati per finalità esclusivamente connesse alla gestione del rapporto commerciale o interne di statistica o per l'invio di informazioni o proposte inerenti tale attività. I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti direttamente connessi con l'utilizzo del documento di transito. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione né di trasferimento a un paese extra UE o organizzazione internazionale. I suoi dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità perseguite, nel rispetto delle altre normative civilistiche e fiscali che potrebbero determinare tempi di conservazione ulteriori. Per l'esercizio dei suoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati. Potete ottenere l'informativa completa rivolgendovi presso il nostro ufficio centrale CONSORZIO SKIPASS PAGANELLA DOLOMITI Piazzale Paganella, 4 - 38010 ANDALO (TN) Tel 0461/585588 - [www.paganella.net](http://www.paganella.net) e-mail [skipass@paganella.net](mailto:skipass@paganella.net)
- 18) In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti condizioni generali di vendita, vale la versione italiana delle stesse.